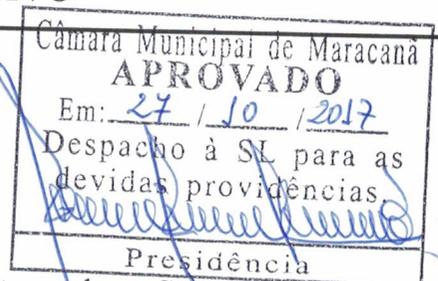




ESTADO DO PARÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANÃ
PODER LEGISLATIVO

REQUERIMENTO Nº 122/2017

Sr. Presidente,
Srs. Vereadores,
Sras. Vereadoras;



Nos termos do Art.137 do Regimento Interno desta Casa, e após ouvido o Douto e Soberano Plenário, Requeiro enviar cópia deste e ofício ao Superintendente da Empresa Brasileira de Correios Telégrafos – ECT, e a Promotoria Pública de nosso Município:

Requer providências cabíveis quanto aos maus serviços prestados pelo Correios em nosso Município, para que as irregularidades hoje existentes sejam sanadas.

JUSTIFICATIVA

Os usuários dos serviços dos Correios, inconformados com o nível dos serviços prestados atualmente, estão manifestando suas contrariedades junto a este Parlamentar e exigem que sejam tomadas as medidas necessárias para que o padrão dos serviços seja elevado a níveis minimamente aceitáveis, conclamamos desde já os órgãos e autoridades competentes a tomarem as providências cabíveis.

Agência sem Carteiros, correspondências e produtos entregues com atraso, absolutamente fora dos prazos prometidos e contratados com os Correios; extravio das postagens; não entrega efetiva; não satisfação ou atendimento aos usuários que façam reclamações; não pagamento dos reembolsos devidos por atrasos verificados; não resposta às reclamações quer sejam elas feitas particular ou publicamente; absoluta insensibilidade quanto à responsabilidade dos serviços que deveriam prestar, uma vez que hoje uma quantidade enorme de pessoas depende do bom funcionamento dos Correios em seus trabalhos e forma de obtenção de renda (como os artesãos e e-commerce, em geral), são apenas alguns dos problemas com os quais os usuários têm se defrontado hoje em dia.

Outro grave problema está na elevação absurda e abusiva dos valores das tarifas, especialmente no que se refere ao PAC e ao SEDEX. Sob a desculpa de estarem criando uma nova metodologia de cálculo de postagem, os Correios elevaram os preços de postagem em mais de 100, o que por si só já é um disparate

Inúmeros são os relatos de usuários na internet dando conta da insatisfação e prejuízos que têm acometido a todos.

Importante dizer que esta insatisfação abrange também os próprios funcionários dos Correios, igualmente penalizados pela péssima gestão da empresa.

Ante ao exposto, rogo aos nobres

Na esperança de que as autoridades competentes, sejam solidários a esta reivindicação, solicitamos dos Nobres Pares o apoio na aprovação deste pleito.

Palácio do Legislativo, Plenário “Guilherme de Cristo”, em 26 de outubro de 2017.


Marco Aurélio Ferreira de Miranda
Vereador da Câmara Municipal de Maracanã